



Conditions Générales de Vente (CGV)

Version applicable à compter du 28/11/2025

ARTICLE 1 : Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent la vente des services de **mise en relation** entre un Client utilisateur (ci-après "le Client") et un Coach sportif indépendant (ci-après "le Coach"), via un intermédiaire : "la Plateforme" (ci-après "la Plateforme").

Les CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la Plateforme propose au Client, en contrepartie d'un paiement, l'accès à un service de coaching sportif.

§ Exclusion : Elles ne régissent pas la relation contractuelle entre le Client et le Coach, qui fait l'objet d'un contrat distinct entre ces deux parties. Le Client est informé que la Plateforme agit **exclusivement** en tant qu'intermédiaire technique.

§ Champ d'application des Services : Ces CGV s'appliquent exclusivement aux services de mise en relation pour les prestations de coaching sportif dispensées au sein de l'établissement **Basic-Fit situé au 275, avenue d'Arès à Bordeaux**.

§ Acceptation des CGV : L'utilisation de la Plateforme emporte **acceptation pleine et entière** des présentes CGV par le Client.

ARTICLE 2 : Définitions des parties

Dans le cadre des présentes CGV, les parties sont définies comme suit :

- **La Plateforme** : Désigne l'entreprise individuelle (EI) **BOURRIERES Valentin (Auto-entrepreneur)**, dont le siège social est situé au **8T Place de la Mairie, 33640 CASTRES-GIRONDE**, et immatriculée sous le numéro **SIRET : 53171481400062**. Contact : valentin@coachingplus.fr – 06 25 13 66 1. La Plateforme agit exclusivement en tant que prestataire technique de services de mise en relation.
- **Le Client** : Désigne l'utilisateur qui achète les services de mise en relation de la Plateforme en vue de bénéficier d'une prestation de coaching sportif.
- **Le Coach** : Désigne le professionnel indépendant du coaching sportif, **unique prestataire référencé par la Plateforme**, qui est seul responsable de l'exécution de la prestation de coaching sportif auprès du Client.

ARTICLE 3 : Description des services

3.1. Nature du service : La Plateforme propose un service d'intermédiation par voie électronique. Ce service a pour unique objet de permettre au Client de souscrire à des prestations de coaching sportif et d'effectuer le paiement correspondant, qui est ensuite immédiatement transmis au Coach responsable de l'exécution de la prestation.

3.2. Exclusions de responsabilité : La Plateforme est un simple intermédiaire technique. Elle ne réalise pas les prestations de coaching sportif et ne peut être tenue responsable de la qualité, de la conformité ou du déroulement des séances.

ARTICLE 4 : Contenu de l'offre et modalités d'exécution (Le Pack)

4.1. Nature de l'achat (Le Pack de prestations) : L'achat correspond à l'acquisition d'un Pack de prestations (ci-après "le Pack"), dont le contenu précis est détaillé lors de la commande. Il est nominatif et ne peut être cédé à un tiers, sauf accord préalable du Coach. L'achat implique l'acceptation par le Client que les prestations seront assurées par le Coach unique référencé par la Plateforme.

4.2. Contenu des prestations : Le Pack se compose de deux éléments indissociables :

- Les Séances de Coaching Sportif (ci-après la **Séance**) : **Quatre (4)** prestations d'accompagnement physique d'une heure. Le contenu, la méthodologie et l'intensité de chaque Séance sont déterminés à la discrétion exclusive du Coach en fonction des objectifs et de l'évaluation physique du Client.
- Le Programme d'Accompagnement (ci-après le **Programme**) : L'accès à un programme d'entraînement individualisé de **trois (3) mois**, effectif à la confirmation de l'achat. Le contenu (exercices, conseils) et le format de transmission (application, plateforme ou document numérique) de ce Programme sont définis par le Coach, à sa seule discrétion, et sont fournis à titre indicatif.

4.3. Exigences préalables du Client : Le Client reconnaît et accepte que l'exécution des prestations est subordonnée à :

1. La possession par le Client, ou par le bénéficiaire final, d'une adhésion valide à l'enseigne Basic-Fit ou d'un Day Pass.
2. L'exécution des prestations doit avoir lieu exclusivement au sein de l'établissement Basic-Fit situé au 275, avenue d'Arès à Bordeaux.

L'abonnement à l'enseigne Basic-Fit ou le Day Pass ne sont pas inclus dans le prix du Pack.

4.4. Durée de validité du Pack : Les Packs ont une durée de validité limitée à **quatre (4) mois**. La validité court pour tous les Packs à partir du **1^{er} décembre 2025**. Passé la date limite de validité du **1er avril 2026**, les prestations non consommées seront définitivement perdues.

4.5. Modalités de planification des séances : L'achat du Pack ne vaut pas réservation immédiate d'une date et d'une heure. La planification de chaque Séance est effectuée **directement entre le Client et le Coach**.

ARTICLE 5 : Prix et modalités de paiement

5.1. Prix des services : Les prix sont indiqués en **euros (€) TTC**. Le prix payé par le Client correspond **intégralement** au montant dû au Coach. **La Plateforme ne perçoit aucune rémunération, commission ou frais de service auprès du Client**.

5.2. Modalités de Paiement : Le paiement est exigé au moment de l'achat du Pack. Le règlement s'effectue par paiement sécurisé en ligne (Carte Bancaire, Apple Pay, Google Pay, Paiement échelonné via Klarna).

ARTICLE 6 : Annulation, rétractation et remboursement

6.1. Droit de rétractation légal et renonciation expresse

Conformément à l'Article L221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date d'achat.

Néanmoins, le Client est informé que le Pack comprend l'accès immédiat au Programme d'Accompagnement Article 4.2) et accepte que l'exécution des services commence dès la confirmation de l'achat.

En cochant la case d'acceptation des CGV, le Client demande expressément l'exécution immédiate du contrat et renonce expressément à son droit de rétractation de 14 jours, conformément à l'article L221-28, 1° et 13° du Code de la Consommation.

Le droit de rétractation sera également perdu dès que le Client aura procédé à la réservation effective d'une Séance.

6.2. Conditions d'annulation d'une Séance :

- **Annulation par le Client** : Doit être notifiée au Coach par **téléphone/SMS**. Délai d'annulation sans frais : **48 heures** avant la Séance. En deçà, la Séance est due.
- **Annulation par le Coach** : Le Coach propose un **report sous 7 jours ouvrés**. Si aucun accord n'est trouvé, la Plateforme procède au remboursement de la ou les Séances manquée(s).

ARTICLE 7 : Données Personnelles et Protection (RGPD)

7.1. Collecte et finalité du traitement : La Plateforme collecte les données personnelles (nom, prénom, contact) nécessaires à l'exécution du contrat et à la planification.

7.2. Transmission et Droits : Les données sont transmises au Coach. Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, et peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

7.3. Droit d'Opposition (prospection commerciale) : Le Client peut s'opposer à tout moment à la prospection commerciale en contactant la Plateforme ou en utilisant le lien de désabonnement présent dans chaque communication.

ARTICLE 8 : Responsabilité et Garanties

8.1. Limitation de la responsabilité de la Plateforme : La responsabilité de la Plateforme ne peut être engagée que pour les dommages directs résultant d'un manquement à ses obligations au titre du **service d'intermédiation**.

8.2. Exclusion de responsabilité relative à la Prestation : La Plateforme n'est pas responsable de l'exécution de la prestation de coaching sportif. La responsabilité professionnelle (dommages, blessures) incombe **exclusivement au Coach**.

ARTICLE 9 : Droit applicable et litiges

9.1. Droit Applicable Les présentes CGV sont régies par le Droit français.

9.2. Règlement des Litiges En cas de litige, le Client a la possibilité de recourir gratuitement au service de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le Client peut déposer gratuitement sa réclamation :

- par voie électronique : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>
- ou par voie postale en écrivant à : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION -
27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND.

À défaut d'accord amiable ou de médiation, les tribunaux compétents seront ceux de Bordeaux.